

### **Regulamin rezerwacji zajęć grupowych w Internetowym Panelu Klienta CREATIVE FITNESS CLUB.**

- 1) Regulamin reguluje sposób dokonywania rezerwacji online na zajęcia grupowe fitness.
- 2) Każdy Klient dokonujący rezerwacji online jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów obowiązujących w CREATIVE FITNESS CLUB.
- 3) Rezerwacja online na zajęcia grupowe fitness jest dostępna dla:
  - a) Klientów posiadających w systemie CREATIVE Konto Klienta i aktywny abonament/karnet. Rezerwacja może być dokonana na tyle zajęć, ile pozostało w karnecie wejść do wykorzystania.
  - b) Klientów posiadających w systemie CREATIVE Konto Klienta oraz karty partnerskie Multispot, FitProfit, FitSport lub OK System. Rezerwacja taka będzie dostępna po dokonaniu zapłaty w kasie klubu lub w formie przelewu i zaksięgowaniu na Koncie Klienta kaucji zwrotnej w wysokości 19,75 zł (kaucja obejmuje możliwość rezerwacji online 1 zajęć grupowych). Kaucja niewykorzystana jest zwracana na wniosek klienta.
  - c) Klientów, którzy nie posiadają Konta Klienta w systemie CREATIVE. Rezerwacja przed pierwszą wizytą w klubie będzie dostępna po zgłoszeniu telefonicznie lub mailem zamiaru skorzystania z zajęć grupowych.
- 4) Rezerwacji można dokonywać na okres najbliższych 14 dni.**
- 5) Do czasu uruchomienia płatności za pośrednictwem serwisu internetowego Przelewy24, przelew kaucji na rezerwację online musi być dokonany na konto firmowe podane poniżej:

Rachunek bankowy - Multibank O/Gliwice **11 1140 2017 0000 4802 0365 0850**.

W tytule prosimy napisać: *Imię i nazwisko, kaucja na rezerwacje online*
- 6) **Anulowanie rezerwacji online można dokonać najpóźniej na 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć, po tym czasie system automatycznie zablokuje możliwość dokonywania zmian w rezerwacji a sama rezerwacja zostanie uznana za zrealizowaną, przez co należy rozumieć:**
  - a) Klientom posiadającym Konto Klienta w systemie CREATIVE oraz ważny abonament/karnet system automatycznie pobierze z karnetu wejście.
  - b) Klientom posiadającym Konto Klienta w systemie CREATIVE oraz kartę partnerską Multisport, FitProfit, FitSport, Ok System system automatycznie pobierze opłatę w kwocie 19,75 zł. z kaucji zwrotnej.
- 7) Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania systemu Klient może zgłaszać na adres email: creative@clubcreative.pl